

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PREGRADO
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial sin derivadas 2.5 Colombia (CC BY –NC-ND 2.5).

AÑO DE ELABORACIÓN: 2017

TÍTULO: Plan de negocio de una empresa de gestión del conocimiento en Colombia.

AUTOR (ES): Silva López, Ángel Yovanni.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Muriel Perea, Yasser de Jesús.

MODALIDAD: Emprendimiento Plan de Negocios

PÁGINAS: 187 **TABLAS:** 10 **CUADROS:** 8 **FIGURAS:** 44 **ANEXOS:** 14

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
 2. DESARROLLO DEL PROYECTO
 3. CONCLUSIONES
 4. RECOMENDACIONES
 5. TRABAJOS FUTUROS
- BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

DESCRIPCIÓN:

El trabajo está direccionado al diseño de un Plan de negocios de una empresa que oferte servicios de consultoría en Sistemas de Gestión del Conocimiento.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Las herramientas empleadas son los análisis PESTEL, 5 Fuerzas de la competitividad de Porter, cadena de valor y DOFA.

Se desarrollan método Canvas, planes de marketing, operaciones, organizacional; y financiero. Finaliza con conclusiones, recomendaciones, trabajos futuros, bibliografía consultada y anexos.

METODOLOGÍA:

El proyecto se lleva a cabo, acudiendo a los modelos de investigación descriptiva, correlacional y aplicada las cuales permiten realizar el análisis y la descripción de las herramientas para el desarrollo y diseño de un Plan de negocios empresarial en el sector de consultoría.

La investigación descriptiva aporta el análisis situacional de las condiciones políticas, económicas, socioculturales, tecnológicas, medioambientales y legales del país para la creación de una empresa de gestión del conocimiento.

Mediante el análisis correlacional de datos cuantitativos existentes, se llega a datos cualitativos que evidencian la necesidad de implementar sistemas de gestión del conocimiento en las empresas y la oportunidad de ofertar este tipo de servicios.

La investigación aplicada, da el derrotero para el diseño del Plan de negocios de la empresa.

Las fuentes de información son primarias (encuesta) y secundarias la investigación y revisión del estado de empresas dedicadas a la consultoría en Colombia registradas en la Cámara y Comercio de Bogotá; y consulta de referencias bibliográficas en gestión del conocimiento lo que permite determinar la propuesta del plan de negocios.

PALABRAS CLAVE: CONSULTORÍA, CREACIÓN DE EMPRESA, EMPRENDIMIENTO, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, PLAN DE NEGOCIOS.

CONCLUSIONES:

- La creación de una empresa de consultoría que oferte el servicio de implementación de Sistemas de Gestión del conocimiento en Colombia es viable.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

Esta afirmación la corrobora el análisis de entorno general (PESTEL), El análisis de entorno específico de mercado (Las 5 fuerzas de la competitividad de Michael Porter), el análisis interno (Cadena de Valor, DOFA, CANVAS), las diferentes propuestas de plan de Marketing, plan de operaciones, plan organizacional, el análisis financiero y de riesgos.

- El análisis PESTEL, muestra que Colombia no tiene políticas específicas en cuanto a la Gestión del Conocimiento, en la última década, se han implementado políticas en cuanto a la gestión documental, gestión de la información y del conocimiento.
- Las leyes y disposiciones aprobadas por los diferentes estamentos del Estado Colombiano, van encaminadas a proporcionar un marco que garantice la seguridad de la información y esté alineado a los derechos y deberes ciudadanos, de cara a la transición y paso a las tecnologías de información, a la par, si ha implementado una política sólida de Estado que promueve de apoyo al emprendimiento proporcionando condiciones favorables para la creación de una empresa de Sistemas de gestión del Conocimiento.
- En 2016, Colombia salió de un periodo de crisis y convulsión económica dejando al gobierno el desafío de saber manejar la presión financiera del postconflicto, esto representa una oportunidad clave para la contratación con el estado en materia de implementación de gestión del conocimiento en el marco de reconstrucción de tejido social, inclusión a la vida civil de los desmovilizados y víctimas del conflicto aportando en la generación de oportunidades de empleo y a la dinámica económica del país.
- La gestión del conocimiento, así como la gestión de la tecnología buscan alcanzar las metas de las organizaciones, mediante la obtención y administración del conocimiento o la tecnología que la empresa requiere para ser competitiva. Entendido el uso de las herramientas tecnológicas, como conocimiento aplicado. En la práctica no siempre se reconoce este hecho, lo que conlleva a pobres resultados y grandes fracasos.
- La tendencia de mejora de calidad de vida en el país, es directamente proporcional a la capacidad adquisitiva de la población, al aumento de la oferta de mano de obra calificada, y la importancia de la inclusión de la tecnología en la necesidad de los habitantes del país y las organizaciones llevan a pronosticar que Colombia marcha en el camino de la tecnificación y el uso de la tecnología cobra mayor importancia a medida que pasa el tiempo, lo que hace necesario la gestión del conocimiento.
- El análisis de las cinco fuerzas de la competitividad Michael Porter, muestra que en la actualidad, la oferta de empresas que presten servicios en Sistemas de



Gestión del Conocimiento aún se encuentran en estado inicial, lo que representa una oportunidad de emprendimiento, aunque hay muy pocas unidades productivas en el país, especialmente en Medellín, y el panorama de competitividad y la oferta del servicio, está enfocada en la perspectiva de planeación estratégica.

- Se dio cumplimiento a todos los objetivos propuestos para la elaboración de esta tesis de grado como proyecto viable para creación de empresa de consultoría en sistemas de Gestión de Conocimiento en Colombia.

FUENTES:

50MINUTOS.ES. La cadena de valor de Michael Porter. 4p [en línea] < <https://books.google.com.co/books?id=W3AODAAAQBAJ&pg=PT3&dq=cadena+de+valor+de+michael+porter+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi2yfWzqNDTAhWDSyYKHZfADQAQ6AEIJzAB#v=onepage&q=cadena%20de%20valor%20de%20michael%20porter%20definici%C3%B3n&f=false> > [Consultado el 1 de mayo de 2017].

ANDI. Colombia: Balance 2016 y perspectiva 2017. [En línea] < <http://www.andi.com.co/Documents/Documentos%202016/ANDI-Balance%202016-Perspectivas2017.pdf> > [consultado el 16 de febrero de 2017]

ARCHIVO GENERAL DE LA NACION. Políticas. [En línea]. < <http://www.archivogeneral.gov.co/politicas> >. [Consultado el 02 de Marzo de 2017].

AURAPORTAL. [En línea] < <https://www.auraportal.com/es/soluciones/gestion-del-conocimiento/> >. [Consultado el 15 de abril de 2017].

BANCO DE LA REPÚBLICA. Proyecciones macroeconómicas. [En línea] < <http://www.banrep.gov.co/es/encuesta-proyecciones-macroeconomicas> > [Consultado el 08 de abril de 2017].

BELLY KNOWLEDGEMANAGEMENT INTERNATIONAL. [En línea] < <http://www.bellykm.com/> > [Consultado el 15 de abril de 2017].

BENJUMEA, Eduar. Estudio de Factibilidad de una empresa de Consultoría: Estudio Legal. Análisis societario. Medellín. 2015. 12p. Magister en Administración. Universidad EAFIT. Escuela de Administración.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

BERTALANFFY, Ludwing. Teoría General de los Sistemas. Sistemas Cerrados y Abiertos. México, Fondo de Cultura Económica. 1989. p.37

BLANCO, Enrique. Contabilidad y Fiscalidad. Tomo I. Cap. 11 Estudio particular de algunas operaciones. Edit. Club Universitario. Alicante – España. 2002. 140p.

BLAS, Lisandro. Gestión del Conocimiento ¿De qué estamos hablando? 13p [En línea] <http://www.petrotecnica.com.ar/junio09/gest.conoc_Blas.pdf>. [Consultado el 26 de febrero de 2017].

BLASCO, Ma. Jesús; CAMPA, Fernando. Guía para la autoevaluación de empresas: Claves para mejorar tu negocio. Cap. 3 Modelo canvas. Edit. Profit. 2014. 33p

BOZA, Ángel, MENDEZ, Juan, MONESCILLO, Manuel, TOSCANO, María de la O. Educación, educación y desarrollo social. Cap. 1. Metodologías de la investigación para el desarrollo del conocimiento en un contexto multicultural. Edit. Narcea. Madrid – España. 2010. 24p.

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA. Guía para constituir y formalizar una empresa. 9ª edición. Cap. II. Centros de Atención Empresarial, CAE. A. Ahora que ya constituyo su empresa, conozca las entidades a las que debe contactar. Edit. Uniempresarial. 2006. 51p.

CAMARGO, Hernando, RENGIFO, Pervis, SERRATO, Sara. Tesis: Una Propuesta para estructurar la gestión del conocimiento en una PYME. Bogotá – Colombia. 2006. Especialización en Informática y ciencias de la comunicación. FUNDACIÓN

UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ. 8p. [en línea]. <http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/suma_digital_sistemas/PropuestaEstructurarGestionConocimientoPyme.pdf>. [Consultado el 5 de febrero de 2017].

CANANIZER. Create your own canvas. Busines Model Canvas. [En línea] <<https://canvanizer.com/canvas/whn5XOLSQLD1x>> [Consultado 26 de marzo de 2017].

CANCILLERIA Cambio Climático. [En línea]. <<http://www.cancilleria.gov.co/international/politics/environmental/climate>>. [Consultado el 04 de Marzo de 2017].

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

CASADO. Ana, SELLERS, Ricardo. Dirección de marketing. Cap. 4. El mercado y al Demanda. Edit. ECU. Alicante – España. 92p.

CEDODES. Desarrollo sostenible. Capital natural, Noticias. [En línea] <http://www.cecodes.org.co/site/prioridades-medioambientales-en-colombia-para-el-2017/> [consultado el 17 de febrero de 2017].

CESLA. Tendencias Latinoamericanas, Colombia. [En línea] <http://www.cesla.com/archivos/Informe_economia_Colombia_noviembre_2016.pdf>. [Consultado en 23 de febrero de 2017].

CESOFT COLOMBIA. [En línea] <<http://cesoftco.net/>> [Consultado el 15 de abril de 2017].

CIDEC. Gestión del conocimiento y capital intelectual: Capitulo 1 El conocimiento en las organizaciones. Donostia San Sebastián España. Michelena Artes Gráficas S.L. 2000. 11 p

COLLIN, Barrow. Administre sus finanzas. Glosario términos contables. Edit. Pearson. 2002. 176p

COMPARTAMOS CON COLOMBIA. [En línea] < <http://compartamos.org/frentes-de-trabajo/negociossostenibles/?gclid=CJWZoabhpdmCFRAHhgodsbgE0g> >. [Consultado el 15 de abril de 2017].

CONFECÁMARAS. Informe de Dinámica Empresarial 2016. [En línea]. <http://confecamaras.org.co/phocadownload/2017/Cuadernos_an%C3%A1lisis_econ%C3%B3mico/Informe_de_Din%C3%A1mica_Empresarial_2016.pdf>. [Consultado el 04 de Marzo de 2017].

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991.

CORFERIAS. Calendario de Ferias y eventos. [En línea] < http://corferias.com/index.cfm?doc=calendario_ferial&ids=4&intAno=2017&IndFerial=S&intIdioma=1&StrIdioma=es >. [Consultado en 07 de abril de 2017].

COSS, Raúl. Análisis y evaluación de proyectos de inversión. Cap.15 Análisis de riesgo. Edit. Limusa. México - México. 2005. 263p.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

DANE – Censo 2005. Necesidades Básicas Insatisfechas. [En línea]. <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/Bol_nbi_censo_2005.pdf>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

DANE – ENCV 2015. [En línea]. <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Boletin_Tecnico_ECV_2015.pdf>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

DANE – indicadores Básicos de Tendencia y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en las empresas. [En línea]. <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_empresas_2015.pdf>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

DANE – Índice de Precios al Consumidor IPC. Enero 2017. [En línea]. <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/bol_ipc_ene17.pdf>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

DANE – Índice de Precios del Productor IPP. [En línea] <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipp/bol_ipp_ene17.pdf>. [Consultado el 03 de Febrero de 2017].

DANE – Pobreza Monetaria y multidimensional en Colombia 2015. [En línea]. <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_15_.pdf>. [-consultado 03 de Marzo de 2017].

DANE Saber para decidir 2016 – I Sistema nacional de Información de Demanda laboral (SINIDEL). [En línea]. <<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/sinidel/boletin-sinidel-2016-01.pdf>>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

DANE. Indicadores Coyunturales Marzo 2 de 2017. [En línea]. <http://www.dane.gov.co/files/ses/ses_2017/Indicadores_Coyunturales_02_03_17.pdf>. [Consultado el 03 de marzo de 2017].

DELGADO, José. Planificando estratégicamente. Cap. IV Análisis de situación 7 Análisis DOFA. Edit. Windmills International. California – USA. 155p.

DIAN Resolución 000129 del 21 de Noviembre de 2012

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

DIAN. Resolución No. 139 de Noviembre de 2012. Hoja 21

DÓLAR-COLOMBIA Dólar Hoy. [En línea]. <<http://www.dolar-colombia.com/>>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

ECOLE GARCON, Manual del instructor marketing de servicios. [En línea]. <http://www.palermo.edu/dyc/opendc/opendc2009_2/apuntes/098.pdf>. [Consultado el 10 de marzo de 2017].

EL ESPECTADOR. Gobierno Calcula que 17500 miembros de las Farc se desmovilizan con la paz. [En línea] <<http://www.elespectador.com/noticias/paz/gobierno-calcula-17500-miembros-de-farc-se-desmovilizar-articulo-622360>> [Consultado el 22 de febrero de 2017].

EL PAIS. Colombia. La quinta economía innovadora de América Latina. [En línea]< <http://www.elpais.com.co/colombia/la-quinta-economia-mas-innovadora-de-america-latina.html>>. [Consultado el 23 de febrero de 2017].

EL TIEMPO. ¿Sabe el daño que causan sus bolsas de plástico al planeta? [En línea]. <<http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/ciencia/colombia-reduccion-del-consumo-de-bolsas-plasticas/16565569>>. [Consultado el 04 de Marzo de 2017].

EL TIEMPO. Colombia, en la media tabla de América Latina. [En línea] <<http://www.eltiempo.com/economia/sectores/economia-colombiana-frente-a-la-latinoamericana/16754250>> [consultado 15 de febrero de 2017].

EL TIEMPO. Estilo de vida. Ciencia. El 2016 será un año de grandes desafíos ambientales. [En línea] <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/ciencia/desafios-ambientales-en-el-2016-en-colombia/16472101> [consultado 16 de febrero de 2017].

ENTUXIA. Financiación. Modelos canvas. [En línea]. <<http://www.entuxia.com/financiacion/wp-content/uploads/MODELO-DE-NEGOCIO-CANVAS-EJEMPLO.pdf>>. [Consultado el 09 de Marzo de 2017].

FINANZAS PERSONALES. Oficinas virtuales, la opción más económica para tener su propia sede. [En línea] < <http://www.finanzaspersonales.com.co/trabajo-y->

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

educacion/articulo/que-oficinas-virtuales-cuanto-cuestan/55482 > [Consultado 8 de abril de 2017].

GARCIA, Ana, BORJA, Sefa, Los nuevos emprendedores Creación de empresas en el siglo XXI. Edit. Universitat de Barcelona. Barcelona – España. El capital intelectual y la sociedad del conocimiento. 2005. 299p.

GARCÍA, Ángel. Conceptos de Organización Industrial. Edit. Marcombo. Barcelona – España. 1998. 27p.

GARCIA, Francisco. Gestión del conocimiento y de la tecnología. 14p. [En línea]. <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/236/1/Gestion_del_conocimiento_y_de_la_tecnologia_GRIAL.pdf>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

GESTIÓN Y CONOCIMIENTO CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL. [En línea]<<http://www.gestionyconocimiento.com/quienes-somos>> [Consultado el 15 de abril de 2017].

GESTIONANDO EMPRESAS. Blogspot. Plan de operaciones. [En línea]. <<http://gestionando-empresas.blogspot.com.co/2010/11/plan-de-operaciones.html>>. [Consultado el 11 de marzo de 2017].

GUZMÁN, Jairo. El valor de la planeación estratégica para las pymes de la industria gráfica frente a los efectos de los tratados de libre comercio. Principales necesidades de las pymes del sector de las artes gráficas. Bogotá – Colombia, 2015. 23p. Diplomado de Alta Gerencia. Universidad Nueva Granada. Facultad de Estudios a Distancia. Programa de Administración de empresas.

HARVARD BUSINESS REVIEW. Crear un Plan de Negocios. Edit. Impact Media Comercial S.A. Santiago de Chile. Chile. 2009. 9p.

HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos, BAPTISTA, Pilar, Metodología de la investigación. Cap. 8 ¿Cómo seleccionar una muestra? Edit. MacGraw Hill. Naucalpan de Juárez – México. 1991. 215p.

HURTADO, Alicia. Ponencia La financiación de la investigación en Colombia: desafíos y posibilidades. Repositorio Universidad Javeriana. [En línea]. <<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15179/Rios.pdf?sequence=1>>. [Consultado el 20 de septiembre de 2013].

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

ICA2 INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA. [En línea] <<http://www.ica2.com/ica2.html> > [Consultado el 15 de abril de 2017].

ICETEX. Manual de Políticas de Seguridad de la información. 2014. [En línea]. <<https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/Portals/0/Documentos/La%20Institucion/manuales/Manualeseguridadinformacion.pdf> >. [Consultado el 02 de Marzo de 2017].

INCUBARCOLOMBIA. Servicios. [En línea]. <<http://www.incubarcolombia.org.co/servicios> >. [Consultado el 10 de Marzo de 2017].

LEGIS S.A. Guía Legis para la pequeña empresa 2013 18ª edición. Legis Editores S.A. 2013 48p.

LEY ESTATUTARIA 1266 de 2008. [En línea]. <<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34488>>. [Consultado el 04 de marzo de 2017].

MALHOTRA, Naresh. Investigación de mercados, un enfoque aplicado. 4a edición. Cap. 1 introducción a la investigación de mercados. Edit. Pearson. Naucalpan de Juárez - México. 2004. 7p

MANENE, Luis. Gestión del Conocimiento en consultoría. [En Línea]. <<http://www.luismiguelmanene.com/2010/09/15/la-gestion-del-conocimiento-en-consultoria/>> [Consultado el 15 de abril de 2017].

MARÍN, María, REYES, Luisa. El cuadro de mando Integral. Edit. Cátedra Madrid Excelente. Madrid España. 13p.

MATA, Ma. Carmen, Innovación educativa en las enseñanzas técnicas. Vol. II. Edit. Universidad de Castilla –La mancha. 2015. 963p.

METROCUADRADO.COM. Oficinas. [En línea], <<http://www.metrocuadrado.com/oficinas/venta/bogota/> >. [Consultado el 13 de marzo de 2017].

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

MINAMBIENTE. Protocolo de Kioto. [En línea]. <
<http://www.minambiente.gov.co/index.php/component/content/article/458-plantilla-cambio-climatico-14> >. [Consultado el 04 de marzo de 2017].

MINAMBIENTE. Resolución 668 del 28 de abril 2016.

MINAMBIENTE. Sistema de Información Ambiental de Colombia. [En línea].
<http://www.minambiente.gov.co/images/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/pdf/Politica_Informaci%C3%B3n_Ambiental.pdf >. [Consultado en 02 de Marzo de 2017].

MINCIT. Financiación. [En línea] <
<http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/5310/Financiacion>>
[Consultado el 26 de abril de 2017].

MINCIT. Mipymes. Definición Tamaño Empresarial Micro, Pequeña, Mediana o Grande. [En línea]. <
http://www.mincit.gov.co/mipymes/publicaciones/2761/definicion_tamano_empresarial_micro_pequena_mediana_o_grande >. [Consultado el 10 de marzo de 2017].

MINCIT. Política de emprendimiento 2009. 5p. [En línea]
<<http://www.mincit.gov.co/minindustria/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=24353&name=PoliticaEmprendimiento2009.pdf&prefijo=file>>
[Consultado el 15 de febrero de 2017].

MINCIT. Política Nacional de Emprendimiento. [En línea] <
<http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones.php?id=16435>>. [Consultado 15 de febrero de 2017].

MINSAUD y PROTECCIÓN SOCIAL. Superintendencia Nacional de Salud. Gestión del Conocimiento fuentes de información para la salud en Colombia. [En línea].
<<https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Art%C3%ADculo%20gesti%C3%B3n%20del%20conocimiento.pdf> >. [Consultado el 02 de Marzo de 2017].

PYMES Y AUTÓNOMOS. Que es el conocimiento empresarial. [En línea] <
<https://www.pymesyautonomos.com/management/que-es-el-conocimiento-empresarial>>. [Consultado el 5 de febrero de 2017].



MINTIC. Guía 1 Cero Papel en la administración Pública. [En línea]. <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-8257_papel_buenaspracticas.pdf >. [Consultado 03 de Marzo de 2017].

MINTIC. Políticas de Privacidad y condiciones de uso. Políticas de Privacidad. [En línea]. < <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2627.html> >. [Consultado el 02 de marzo de 2017].

MINTIC. Programa de Gestión Documental. Marco Legal. 25p

MINTIC. Seguridad TI. Modelo de Seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. [En línea]. <<http://www.mintic.gov.co/gestionti/615/w3-article-5482.html> >. [Consultado el 02 de Marzo de 2017].

MOLINA, José, MARSAL, Monserrat. Negocios y Economía. La gestión del conocimiento en las organizaciones. Capítulo 1 Definiciones de Gestión del conocimiento. [En línea]. <<https://books.google.com.co/books?id=0TemaGyqdZ8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false> > [consultado 05 de febrero de 2017]

OLA POLÍTICA. Santos lanza su plan de gobierno 2014-2018 [en línea] < <http://www.olapolitica.com/content/santos-lanza-plan-de-gobierno-2014-2018> > [consultado 15 de febrero de 2017]

ORTEGA, Alfonso, ESPINOZA, José. Plan de Internacionalización empresarial. Manual Práctico. 1ª edición Edit. ESIC Madrid 2015 117p.

PAGINAS AMARILLAS. Centros empresariales en Bogotá, Colombia. [En línea]. <<http://www.paginasamarillas.com.co/bogota/servicios/centros-empresariales> >. [Consultado del 13 de marzo de 2017].

PARMERLEE, David. Preparación del Plan de marketing. Edit. Granica. Barcelona – España. 1999. 13p.

PARRA, Iván. Los modernos alquimistas. Epistemología corporativa y gestión del conocimiento. Cap. 6 la organización inteligente. La inteligencia organizacional. La



organización neuronal. Edit. Fondo editorial Universidad EAFIT. Medellín – Colombia. 2003. 220p

PENTA CONSULTORÍA. [En línea] < <http://pentaconsultoria.com/>> [Consultado el 15 de abril de 2017].

PEREZ, Juan; VEIGA, Carballo. ¿Qué es crear valor para el accionista? Edit. ESIC. Madrid - España. 2007. 17p

PORTER, Michael. Ser Competitivo. Cap. 1. Las cinco fuerzas competitivas que modelan la estrategia. Ediciones Deusto. España. 2009. 31p.

PRICEWATERHOUSECOOPERS. [En línea] <<http://www.pwc.com/co/es/nuestros-servicios/consultoria/gestion-del-talento.html>> [Consultado el 15 de abril de 2017].

RED DE PERIODISTAS POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE. Prioridades medioambientales en Colombia para el 2017. [En línea] <<http://www.comunicacionsostenible.co/site/prioridades-medioambientales-en-colombia-para-el-2017/>>. [Consultado el 17 de febrero de 2017].

REVISTA CARIBEÑA DE CIENCIAS SOCIALES. El Postconflicto en Colombia: Una visión panorámica desde sus retos y perspectivas [En línea] < <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/06/post-conflicto.html> >. [Consultado el 22 de febrero de 2017].

REVISTA DINERO. PYMES Mypimes generan alrededor del 67% del empleo en el país. 14 de abril de 2016. [En línea] <<http://www.dinero.com/edicion-impres/pymes/articulo/evolucion-y-situacion-actual-de-las-mipymes-en-colombia/222395>>. [Consultado 10 de febrero de 2017]

REVISTA DINERO. Bogotá está en auge de crecimiento empresarial. [En línea] <<http://www.dinero.com/empresas/articulo/cuantas-empresas-estan-registradas-en-bogota-a-2016/224854>>. [Consultado el 13 de abril de 2017].

REVISTA DINERO. Informe Especial. ¿Qué pasará en la economía y los negocios en 2017? [En línea] <<http://www.dinero.com/edicion-impres/informe-especial/articulo/proyecciones-2017-retos-de-la-economia-y-los-negocios/240035>>. [Consultado el 16 de febrero de 2017].

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

REVISTA EMPRENDE. Bogotá Cerró el 2016 con más de 694.000 empresas y establecimientos activos. [En línea] <<http://mprende.co/emprendedores/bogot%C3%A1-cerr%C3%B3-el-2016-con-m%C3%A1s-de-694000-empresas-y-establecimientos-activos>>. [Consultado el 12 de abril de 2017].

REVISTA EMPRENDE. Legal. 10 pasos para crear una empresa en Colombia. 09 de Agosto de 2014. [En línea]. <<http://mprende.co/legal/10-pasos-para-crear-una-empresa-en-colombia>>. [Consultado el 15 de Marzo de 2017].

REVISTA EMPRENDE. Marco Legal para la Política de emprendimiento. [En línea] <<http://mprende.co/emprendimiento/marco-legal-para-la-pol%C3%ADtica-nacional-de-emprendimiento>>. [Consultado 15 de febrero de 2017]

REVISTA INTANGIBLE CAPITAL. N° 15 Vol. 3 2007. Pérez, Daniel; Dressler, Matthias. Tecnologías de la Información para la Gestión del conocimiento. 2006. 37p. [En línea]. <<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/2945/Tecnologias%20de%20la%20informacion.pdf>>. [Consultado el 03 de Marzo de 2017].

REVISTA PORTAFOLIO. Negocios Empresas. A septiembre de 2015 se han creado 211.320 empresas. [En línea] <<http://www.portafolio.co/negocios/empresas/septiembre-2015-han-creado-211-320-empresas-30368>>. [Consultado 10 de febrero de 2017]

REVISTA PORTAFOLIO. Economía. Consultoría: Motor Oculto de la evolución productiva del país. [En línea] <<http://www.portafolio.co/economia/finanzas/consultoria-motor-oculto-evolucion-productiva-pais-85830>>. [Consultado el 16 de febrero de 2017].

REVISTA PORTAFOLIO. Economía. No hay economía próspera y estable si esa prosperidad no es compartida. [En línea] <<http://www.portafolio.co/economia/joseph-stiglitz-ve-un-panorama-mas-duro-en-el-2017-503438>>. [Consultado el 15 de febrero de 2017].

REVISTA PORTAFOLIO. Una Empresa certificada es competitiva. Agosto 23 de 2016. [En línea] <<http://www.portafolio.co/negocios/empresas/una-empresa-certificada-es-competitiva-499815>>. [Consultado 10 de febrero de 2017].

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

REVISTA SEMANA. Nación. Colombia 2017. Para donde va el país. [En línea] <<http://www.semana.com/nacion/articulo/alejandro-santos-analiza-lo-que-se-viene-en-el-2017-para-colombia/513529>>. [Consultado 15 de febrero de 2017].

RIESCO, Manuel. El negocio es el conocimiento. Cap. 9. Modelos de Gestión del Conocimiento. Edit. Díaz de Santos. España. 2006. 155p.

RODRÍGUEZ, Darío. Gestión Organizacional. Cap. 2. Teoría Organizacional. Edit. Plaza y Valdez. 1996. 33p

ROIG, Salvador, RIBEIRO, Domingo, TORCAL, Ramón, DE LA TORRE, Amparo, CERVER, Elvira. The entrepreneur and starting up new R&D&I businesse. Sección 4 El impacto socioeconómico del emprendedor y la creación de empresas. Edit. Universitat de Valencia. Valencia – España. 2004. 1006p.

SAN MARÍN, Sonia. Prácticas de Marketing. Cap. 1. Demanda, cuota de mercado y previsión de ventas. Edit. ESIC. Madrid – España. 2008. 17p.

SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO. Normativa. Políticas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. [En línea]. <<https://www2.sgc.gov.co/Nosotros/Normatividad/Circulares-y-Manuales/Archivos/DE-TEC-001.aspx>>. [Consultado el 02 de Marzo de 2017].

SESCOVICH, Sonia. La gestión de las personas. Un instrumento para Humanizar el trabajo. Edit. Libros en red. Cap. 1. El contexto. La gestión del conocimiento en las organizaciones. 2009. 26p.

SOTOMAYOR, Sebastián. La Relevancia valorativa de los intangibles y los valores tecnológicos europeos. Cap. 1. Delimitación de las empresas de la Nueva economía. Edit. Universidad de Cádiz. 2005

STOKER GROUP. Gestión del Conocimiento. [En línea]. <<http://www.stockergroup.com/gestion-del-conocimiento/?lid=2>>. [Consultado el 12 de marzo de 2017].

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y GOBIERNO. Manejo de información personal. [En línea]. <<http://www.sic.gov.co/manejo-de-informacion-personal>>. [Consultado el 04 de Marzo de 2017].

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA. Lección 1. Modelo de creación del conocimiento en las organizaciones (Nonaka y Takeuchi). [En línea] < http://datateca.unad.edu.co/contenidos/101110/EnLinea/leccin_1_modelo_creacin_del_conocimiento_en_las_organizaciones_nonaka_takeuchi.html>. [Consultado el 5 de febrero de 2017].

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Gestión del conocimiento: Una revisión Teórica y su asociación con la Universidad: Conceptos Centrales. Medellín – Colombia. 2p. [En línea] < <http://www.panorama.utalca.cl/dentro/2005-may/lopez%5B1%5D.pdf>>. [Consultado el 5 de febrero de 2017].

UNIVERSIDAD DE CORDOBA. Metodología de evaluación y Gestión del Conocimiento dinámico por procesos utilizando soporte TIC en el entorno colaborativo de trabajo basado en el modelo de creación del conocimiento de Nonaka – Takeuchi. Tesis Doctoral. ARAMBARRI, Jon. Córdoba- España. 2012. 31p.

UNIVERSIDAD DE MEDELLIN. Monografía La Gestión del conocimiento, una oportunidad para la continuidad empresarial: Capitulo 1 Fuga de talentos y Pérdida de conocimiento en las organizaciones modernas. [En línea] < http://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/2183/TG_EAG_84.pdf?sequence=1>. [Consultado el 5 de febrero de 2017].

UNIVERSIDAD DEL CAUCA. Aspectos Organizacionales de los Sistemas de información. Aspectos Generales. [En línea] < <http://fcea.unicauca.edu.co/old/siconceptosbasicos.htm>>. [Consultado 08 de febrero de 2017].

UNIVERSIDAD DEL NORTE. Revista Virtual N° 38. La gestión del conocimiento en la Pymes de Colombia. [En línea] < https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwihLDxqoHSAhWD4yYKHQ29D0wQFggYMAA&url=http%3A%2F%2Frevistavirtual.ucn.edu.co%2Findex.php%2FRevistaUCN%2Farticle%2Fdownload%2F411%2F811&usq=AFQjCNGhtTw4AEbXtorLdh_DjObrTt_RQw&sig2=L6X1ZomA4_qlfQDtaPy-8g&bvm=bv.146496531,d.eWE>. [Consultado el 5 de febrero de 2017].

UNIVERSIDAD EAN. Núcleo de Emprendimiento. Simulador Financiero para planes de negocio. Desarrollado por Esp. REYES, Mauricio.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

UNIVERSIDAD POMPEU FABRA. Hipertex.net. Herramientas de software libre para la gestión de contenidos. [En línea] < <https://www.upf.edu/hipertextnet/numero-3/software-libre.html> >. [Consultado el 23 de marzo de 2017].

VALENTI, Giovanna, Mónica. Instituciones, sociedad del conocimiento y mundo de trabajo. Parte I. Sociedad del Conocimiento. Capital Intelectual. Edit. Flacso. Xochimilco - México. 2003. 39p.

VASQUEZ, Juan. El emprendimiento empresarial. La importancia de ser emprendedor. 2a Edición. IT Campus Academy. 2016. 9p

VIDAL, Ignaci. La previsión de ventas. Cap. 3. Previsión de ventas. Edit. Fondo Confemental. Madrid – España. 2003.41p.

LISTA DE ANEXOS:

Anexo 1 Modelo Canvas Propuesto.

Anexo 2 Encuesta Virtual Google

Anexo 3 Tabulación de datos de la Encuesta.

Anexo 4 Gráficos de análisis de la encuesta.

Anexo 5 Datos de entrada para Simulador financiero

Anexo 6 Proyección de ventas.

Anexo 7 Cálculo de Capital Requerido para poner en funcionamiento la futura empresa.

Anexo 8 Cuadro de Costos y Gastos fijos.

Anexo 9 Cálculo de punto de equilibrio.

Anexo 10 Balance General.

Anexo 11 Estado de Resultados.

Anexo 12 Flujo de Caja.

Anexo 13 VPN – TIR e Indicadores Financieros.

Anexo 14 Perfiles laborales.